

# ÚPLNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE „SOUTĚŽ O NÁKUP“

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel soutěže „Soutěž o nákup“ („soutěž“) na území České republiky.
- 1.2. Zkrácené znění pravidel na propagačních materiálech určených spotřebitelům je třeba vykládat v souladu s těmito úplnými pravidly soutěže („pravidla“).
- 1.3. Tato pravidla mohou být změněna pouze formou písemných dodatků. Změna je účinná vyhlášením.

## 2. Pořadatel

- 2.1. Pořadatelem soutěže je společnost BILLA, spol. s r. o., IČ: 00685976, sídlem Říčany u Prahy, Modletice 67, PSČ 25101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519 („pořadatel“).

## 3. Termín a místo konání soutěže

- 3.1. Soutěž probíhá v termínu ode dne 9. 2. 2022 00:00:00 do dne 31. 12. 2022 23:59:59 („doba konání soutěže“) a pro účely svého vyhodnocení je rozdělena do samostatných soutěžních týdnů, kdy soutěžní týden odpovídá kalendářnímu týdnu, tedy začíná vždy v pondělí v 00:00:00 a končí v neděli 23:59:59 („soutěžní týden“). Pouze první soutěžní týden začíná již ve středu 9. 2. 2022 00:00:00 a končí v neděli dne 13. 2. 2022 23:59:59, a poslední 47. soutěžní týden začíná v pondělí 26. 12. 2022 00:00:00 a končí v sobotu dne 31. 12. 2022 23:59:59.
- 3.2. Soutěž probíhá na území České republiky („místo konání soutěže“) prostřednictvím všech prodejen BILLA, jejichž přehled je dostupný zde <https://www.billa.cz/prodejny> („BILLA prodejny“) a registrační stránky do soutěže <https://www.billa.cz/soutez> („soutěžní web“).

## 4. Účastníci soutěže

- 4.1. Účastníkem soutěže se může stát fyzická osoba, která je anebo se stane v době konání soutěže členem BILLA klubu a jejíž členství v BILLA klubu neskončí do vyhodnocení soutěže dle těchto pravidel a splní podmínky pro zapojení do soutěže („soutěžící“).
- 4.2. Soutěžící je povinen při zapojení do soutěže zejména doplnit anebo zkontrolovat anebo aktualizovat své kontaktní údaje – doručovací adresa na území České republiky, e-mail a kontaktní telefon, v případě, že tak neučiní anebo dojde k uvedení neplatného údaje, bude soutěžící bez dalšího ze soutěže vyloučen.
- 4.3. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 116 občanského zákoníku.
- 4.4. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn ji udělit dalšímu výherci v pořadí, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům. Soutěžící bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého se soutěžících či jiné osoby, která dopomohla danému soutěžícímu k získání výhry.

## 5. Mechanika soutěže

- 5.1. Soutěž probíhá v jednotlivých samostatných soutěžních týdnech a výherci budou určeni v každém jednotlivém soutěžním týdnu prostřednictvím losování.
- 5.2. Zájemce o zapojení se do soutěže postupuje následovně:
  - **ČLENSTVÍ BILLA KLUB:** Zájemce musí být členem BILLA klubu anebo v době trvání soutěže provede registraci do BILLA klubu tak, že na prodejně nebo na [www.billa.cz/soutez](https://www.billa.cz/soutez) řádným způsobem vyplní registrační formulář a tento potvrdí, přičemž řádné dokončení registračního procesu je potvrzeno e-mailem spolu s odkazem na ověření e-mailové adresy a vydáním BILLA karty, v případě registrace na prodejně formou fyzické plastové karty; v případě online registrace formou digitální karty; členství v BILLA klubu se řídí Podmínkami dostupnými na <https://www.billa.cz/podminky>;

- **AKTUALIZACE ÚDAJŮ:** Zájemce zkontroluje, že veškeré jeho kontaktní údaje v rámci BILLA klubu jsou platné a aktuální. Kontrolu je možné provést po přihlášení se do svého BILLA účtu na <https://www.billa.cz/bonus-club>, v mobilní aplikaci „BILLA Czech, (Apple store: [zde](#), Google play: [zde](#)) anebo v kterékoliv prodejně BILLA prostřednictvím formuláře pro aktualizaci údajů. Doručovací adresa musí být na území České republiky.
- **SOUTĚŽNÍ NÁKUP:** Zájemce v příslušném soutěžním týdnu provede v prodejně BILLA na území České republiky nákup v libovolné hodnotě. Při platbě musí předložit svou aktivní BILLA kartu („*soutěžní nákup*“, „*soutěžní nákupy*“).
- **REGISTRACE DO SOUTĚŽE:** Zájemce se v době konání soutěže zaregistruje se do soutěže (stačí jednou v době konání soutěže viz čl. 5.3. pravidel) na [www.billa.cz/soutez, a to tak, že:](http://www.billa.cz/soutez, a to tak, že:)
  - Navštíví soutěžní web <https://www.billa.cz/soutez>,
  - Vyplní registrační formulář umístěný na uvedeném soutěžním webu a to tak, že uvede: číslo své aktivní BILLA karty, svou e-mailovou adresu (totožnou s e-mailovou adresou uvedenou v kontaktních údajích BILLA klubu) a potvrdí souhlas s pravidly této soutěže včetně zpracování osobních údajů,
  - Registraci musí soutěžící řádně a úplně provést nejpozději v soutěžním týdnu v němž chce zapojit svůj soutěžní nákup do soutěže.

5.3. Soutěžící se může do soutěže v době jejího konání zaregistrovat pouze jednou, tedy jedna soutěžní registrace je platná po celou dobu konání soutěže.

5.4. Soutěžící se však do soutěže může zapojit opakovaně, a to vždy s novým soutěžním nákupem. Každý soutěžní nákup soutěžícího (splňující pravidla této soutěže, zejména byla řádně předložena aktivní BILLA karta při placení v prodejně BILLA v době a místě konání soutěže) je zařazen do soutěže, resp. do slosování za příslušný soutěžní týden, v němž byl soutěžní nákup uskutečněn.

5.5. Každý soutěžní nákup musí být proveden za využití BILLA karty. Zpětné přiřazení nákupu pod BILLA kartu není možné.

## 6. Výhry v soutěži

6.1. Výhrou v příslušném soutěžním týdnu je 1 x „BILLA nákup na celý rok“, resp. 60.000,- Kč vč. DPH, které může soutěžící použít pouze na nákup v jakékoliv prodejně BILLA na území České republiky v době ..... („*výhra*“).

6.2. Výhra bude výherci předána ve formě dárkové nákupní karty, která je tzv. nabitá na hodnotu 60.000,-Kč (vč. DPH). Výherce tak může svou výhru čerpat postupně. Bližší informace o podmínkách a možnostech čerpání výhry budou výherci předány společně s výhrou.

6.3. Celkem je do soutěže vloženo 47 ks výher

## 7. Určení výherců a předání výher

7.1. Po ukončení příslušného soutěžního týdne bude ze všech soutěžících, resp. jejich jednotlivých soutěžních nákupů uskutečněných v souladu s těmito pravidly v příslušném soutěžním týdnu, vylosován pořadatelem 1 výherce vyhrávající jeden kus výhry.

7.2. Losování výherců bude probíhat za každý soutěžní týden (první následující pracovní den po jeho ukončení), a to ze všech soutěžících, kteří splnili v příslušném soutěžním týdnu, za něž se losuje, pravidla této soutěže, resp. registrovali se řádně v době konání soutěže na adrese [www.billa.cz/soutez](http://www.billa.cz/soutez) s danou Billa kartou a provedli v příslušném soutěžním týdnu soutěžní nákup (každý soutěžní nákup soutěžícího je do slosování soutěžního týdne zařazen samostatně, tedy čím více soutěžních nákupů, tím se zvyšuje šance soutěžícího na výhru).

7.3. O losování bude vyhotoven písemný protokol.

7.4. Každý soutěžní týden je tak vyhodnocován samostatně. Soutěžní nákupy nelze převést do jiného soutěžního týdne, než ve kterém byl uskutečněn.

7.5. Každý soutěžící může vyhrát v soutěži pouze jednou, k jeho ostatním účastem se poté již nepřihlíží.

7.6. Výherci budou kontaktováni pořadatelem do 10 pracovních dnů po provedeném slosování, a to na kontaktní údaje člena BILLA klubu e-mailem a případně také telefonicky.

7.7. Nepodaří-li se výherce kontaktovat prostřednictvím e-mailové adresy zadané v BILLA klubu anebo formou telefonického hovoru (alespoň 2x), popřípadě neuvede-li výherce úplně a pravdivě požadované kontaktní

údaje v rámci svého BILLA klubu nebo projeví-li nesouhlas s převzetím výhry, propadá výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn ji udělit jinému soutěžícímu, popř. ji užít k dalším marketingovým účelům.

- 7.8. Výhry budou pořadatelem výhercům odeslány do 30 dnů ode dne ověření nároku na výhru.
- 7.9. Výhry budou předány osobně případně prostřednictvím přepravní společnosti na doručovací adresu uvedenou v BILLA klubu, přičemž nepřevzme-li výherce zásilku, výhra propadá pořadateli soutěže.
- 7.10. V případě potřeby (a na výzvu pořadatele) je výherce povinen doručit pořadateli doklady prokazující nárok soutěžícího na výhru. Soutěžící je povinen na veškeré výzvy dle těchto pravidel reagovat ve lhůtě 3 pracovních dní, jinak bude ze soutěže vyřazen a nestane se výhercem.
- 7.11. Pořadatel nenese jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy či za čerpání výhry a její uplatnění.
- 7.12. V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně zapojí méně soutěžících (popř. méně soutěžících splní podmínky pro získání výhry, nebo z jiného důvodu nedojde k rozdělení všech výher), než je výher v soutěži, nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

## **8. Zpracování osobních údajů**

- 8.1. Správce je pořadatel;
- 8.2. Kontaktní údaje správce a pověřence: BILLA, spol. s r.o., se sídlem Modletice 67, 251 01 Říčany u Prahy, gdpr@billa.cz;
- 8.3. Účelem zpracování je realizace soutěže, organizace, vedení, vyhodnocení, kontrola a předání výher;
- 8.4. Právním základem je oprávněný zájem, přičemž tento je založen na skutečnosti, že správce má zájem odměnit své zákazníky a členy BILLA klubu za jejich aktivitu v rámci nabízených benefitů dle BILLA klubu; soutěžící má právo na námitky proti tomuto zpracování, přičemž zpracování bude po podání námitek ihned ukončeno, avšak účast soutěžícího v soutěži bude ukončena;
- 8.5. Elektronické zprávy zasílané z důvodu nezbytného kontaktování soutěžících/výherců jsou zasílány na základě § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti, přičemž pokud toto soutěžící odmítne, není možné jej ohledně výhry kontaktovat a bude vyřazen ze soutěže;
- 8.6. Doba zpracování je doba trvání soutěže, resp. do uplynutí 6 měsíců po skončení soutěže, následně budou uchovány pouze nezbytné dokumenty pro případ kontroly orgánu dozoru (více o oprávněném zájmu na ochraně práv správce viz dokument „Ochrana osobních údajů“ dostupný na <https://www.billa.cz/ochrana-osobnich-udaju>);
- 8.7. Kategorie údajů: údaje o soutěžních nákupech dle těchto pravidel (číslo BILLA karty, údaj o jednotlivé výši soutěžních nákupů v soutěži, datum a čas jejich provedení) vč. související komunikace, kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo, doručovací adresa) a dále, údaj o výhře, předání výhry a související komunikace;
- 8.8. Práva: soutěžící má právo na námitky, přístup, opravu, výmaz, omezení svých osobních údajů, stížnosti je oprávněn podat k pořadateli či přímo ke kontrolnímu orgánu jímž je: ÚOOÚ [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz); více na <https://www.billa.cz/ochrana-osobnich-udaju>;
- 8.9. Více informací o zpracování, přijímání a informace o právech a možnostech jejich uplatnění zájemce nalezne v dokumentu „Ochrana osobních údajů“ dostupném na <https://www.billa.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Soutěžící udělením souhlasu s podmínkami BILLA klubu při registraci/aktualizaci údajů vyjadřuje souhlas s podmínkami BILLA klubu <https://www.billa.cz/podminky> a souvisejícím zpracováním osobních údajů <https://www.billa.cz/ochrana-osobnich-udaju>.
- 9.2. Soutěžící registrací do soutěže souhlasí s podmínkami této soutěže a bere na vědomí podmínky zpracování osobních údajů (viz čl. 8 těchto pravidel).
- 9.3. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Pořadatel je zároveň oprávněn soutěž kdykoli změnit, zkrátit, prodloužit, zrušit či upravit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to učiněno písemně a zveřejněno na internetových stránkách [www.billa.cz](http://www.billa.cz).

- 9.4. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.
- 9.5. Výměna výher či vyplacení peněžitého plnění výměnou za věcné výhry, jakož i vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou, není možná. Na výhry v soutěži se neuplatňuje právo reklamace.
- 9.6. Pořadatel soutěže není odpovědný za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí svou účastí v soutěži nebo prostřednictvím získané výhry.
- 9.7. Pořadatel soutěže není odpovědný za technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky.
- 9.8. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.
- 9.9. Pokud výherce není daňový rezident České republiky, má povinnost doložit pořadateli svůj daňový domicil do 5 dnů od potvrzení výhry v soutěži. Pokud tak neučiní, pořadatel srazí a odvede daň 15 % z výhry (v případě, že není od daně osvobozena) v České republice.
- 9.10. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů souvisejících se soutěží je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetové stránky: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
- 9.11. Originál úplných pravidel bude po dobu soutěže uložen u pořadatele a na soutěžním webu.

V Praze dne 7.2.2022